

# TERMOS DE USO

## 1. FINALIDADE

O presente acordo tem por finalidade explicitar as regras e condições que regerão o relacionamento entre esta plataforma e seus USUÁRIOS para a divulgação e organização de eventos e disponibilização de INGRESSOS para compra e venda, aplicando-se a todos os nossos serviços de licenciamento e manutenção. Ao entrar, navegar e utilizar o nosso website ou qualquer outro aplicativo através de qualquer meio (aqui referido, de forma geral, como “plataforma”), você aceita ter lido e estar de acordo com os termos e condições citados abaixo. Esta plataforma reserva para si o direito de alterar a política de privacidade e os termos e condições de serviço a qualquer momento. Essas alterações serão comunicadas aos usuários, mas serão efetivadas a partir do momento em que publicados nesta área de navegação.

Ao concordar com o presente termo de uso, o usuário manifesta a ciência de que esta plataforma promove **exclusivamente** o intermédio de venda e reserva de ingressos por meio de ferramentas de pesquisa, entre o Usuário e a produtora responsável pelo evento.

## 2. DEFINIÇÃO DO SERVIÇO

Esta é uma plataforma tecnológica online disponibilizada para que compradores e vendedores possam divulgar seus eventos e transacionar ingressos entre si. Sendo assim, não está envolvida diretamente na organização de quaisquer dos eventos anunciados.

Ao fazer a compra de um ingresso por meio do uso da plataforma, e sendo confirmado o pagamento, o usuário entra em uma relação contratual direta (de vínculo jurídico) com a produtora responsável pelo evento e reconhece que ela é a **única e exclusiva responsável** pelo evento anunciado, por seu turno apenas divulgado e comercializado através do uso desta plataforma, mera licenciadora da tecnologia para seus usuários, compradores e vendedores.

## 3. OBRIGAÇÕES

### 3.1. Obrigações desta Plataforma

Servir de intermediária entre o Usuário que acessa a plataforma e a produtora responsável pelo evento. Fornecer ferramentas de pesquisa de eventos e reserva de ingressos por meio de emissão de voucher através da finalização da compra na plataforma, aos Usuários.

### 2. Obrigações da produtora responsável pelo evento

Constituem-se em obrigações da produtora responsável pelo evento:

- a) operar a venda dos Serviços/Produtos de Entretenimento diretamente ao Usuário;
- b) informar e orientar o Usuário sobre as especificações dos Serviços/Produtos de Entretenimento adquiridos;
- c) orientar o Usuário sobre eventuais atualizações e providências documentais, conforme o tipo dos Serviços/Produtos de Entretenimento adquiridos;
- d) são os únicos responsáveis pelos eventuais danos e prejuízos que porventura venham a ser causados ao consumidor Usuário, ocorridos durante a execução dos Serviços/Produtos de Entretenimento.

### **3. Obrigações do Usuário**

São obrigações do Usuário:

- a) observar as regras destes Termos de Uso; da Política de Privacidade; do Contrato de Prestação de Serviços de Intermediação, Reserva Online e Venda Online de Produtos de Entretenimento na plataforma; e das informações repassadas pelos Fornecedores, dentre outros;
- b) realizar o pagamento do preço do ingresso nas datas estipuladas e sob as formas e condições indicadas na plataforma;
- c) responsabilizar-se pelo custeio de quaisquer despesas relativas aos Serviços/Produtos de Entretenimento, nas hipóteses de cancelamento, por sua culpa exclusiva e/ou de terceiros;
- d) observar as disposições contidas nas descrições dos Serviços/Produtos de Entretenimento durante o processo de aquisição dos Produtos de Entretenimento;
- e) observar os horários; datas; locais; faixa etária; região dos Produtos de Entretenimento informado na "Descrição" dos Fornecedores, contidos na plataforma.

### **4. VALOR DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PLATAFORMA**

1. O valor dos serviços da plataforma será pactuado diretamente junto aos produtores dos eventos, estando estes incorporados ao valor final a ser arcado pelos usuários da plataforma.
2. Referido valor é cobrado em razão da plataforma oferecer aos Usuários ferramentas de pesquisa, reserva de ingressos e intermediação da aquisição de variados ingressos para eventos de entretenimento entre o Usuário que acessar a plataforma e a produtora responsável pelo evento, sejam quais forem as atividades de entretenimento desenvolvidas.

### **5. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS**

## 1. DA ALTERAÇÃO DAS CONTRATAÇÕES PELA PRODUTORA RESPONSÁVEL PELO EVENTO

Por razões operacionais, a produtora responsável pelo evento poderá promover alterações quanto aos Serviços/Produtos de Entretenimento, devendo sempre observar o mesmo padrão de qualidade contratado pelo Usuário, reembolsando eventuais pedidos de cancelamento promovidos pelos Usuários em face dessas alterações.

## 2. DO CANCELAMENTO DAS CONTRATAÇÕES PELOS USUÁRIOS

Cancelamentos só podem ser realizados se solicitados em até 07 (sete) dias corridos após a compra, desde que este prazo também não exceda **48h antes do evento**. Caso o Usuário estiver dentro desse prazo, basta solicitar o cancelamento.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.1. A finalização da compra está sujeita à disponibilidade de ingressos na plataforma, bem como à aprovação da transação pela plataforma de pagamentos online e pela administradora do cartão de crédito do Usuário (Visa, Mastercard, dentre outros).
- 6.2 Os pedidos de compra estão condicionados à concordância do usuário/consumidor aos termos de uso do site, além da confirmação do pagamento. O Usuário declara ter lido e aceito as regras constantes do presente termo de uso do site, além de conhecer e aceitar que as informações solicitadas sejam utilizadas para confirmar a veracidade dos dados do comprador e aprovação do crédito.
3. Após a conclusão da compra, caso seja identificada qualquer inconsistência de dados junto a administradora do cartão de crédito utilizado para pagamento, o pedido poderá ser cancelado pela plataforma de pagamentos online ou pela administradora do cartão de crédito.
4. O *Voucher* só terá validade se apresentado juntamente com um dos seguintes documento de identificação com foto: Carteira de Identidade (RG), Carteira nacional de Habilitação (CNH) ou Passaporte e CARTÃO utilizado para a compra do ingresso.
5. Esta plataforma é apenas intermediária da venda do ingresso. A produtora responsável pelo evento é a única responsável pela realização, adiamento ou cancelamento do evento, bem como todos os fatos destes oriundos, e também pela restituição do valor do(s) ingresso(s) nos casos previstos em Lei.
6. Após a compra aprovada o *Voucher* será disponibilizado na área do cliente titular da compra.

7. Esta plataforma não possui qualquer responsabilidade quanto aos furtos e roubos ocorridos durante a execução dos Serviços/Produtos de Entretenimento adquiridos pelos Usuários.
8. Sem prejuízo do conteúdo destes Termos de Uso; da Política de Privacidade; do Contrato de Prestação de Serviços de Intermediação, Reserva Online e Venda Online de Produtos de Entretenimento na plataforma; e dos Fornecedores, dentre outros, o Usuário é responsável:
  - a) por providenciar e portar todos os documentos necessários para o ingresso nos eventos, tais como documento de identidade original, incluindo os de crianças de colo e menores de idade, especialmente autorização do responsável legal validada legalmente;
  - b) pelas despesas referentes às eventuais taxas governamentais cobradas em outros países, bem como pela obtenção de visto, estando o Usuário ciente de que, ainda que deferido ou desnecessário o visto para determinado país de destino, poderá haver a negativa de sua entrada territorial naquele, posto que a deportação é ato discricionário da autoridade do país de destino, não podendo esta plataforma ser responsabilizada por qualquer devolução de valores ou pagamento indenizatório ao Usuário;
  - c) que o horário de entrada de eventos poderá variar conforme a descrição dos Serviços/Produtos de Entretenimentos constantes nesta plataforma. As informações específicas poderão ser obtidas pelo Usuário na plataforma, bem como diretamente com a produtora responsável pelo evento;
  - d) os Serviços/Produtos de Entretenimento, objeto do Termo, são exclusivamente aqueles descritos no ato em que o Usuário os adquiriu por intermédio da plataforma, não havendo qualquer responsabilidade desta quanto a outros Serviços/Produtos de Entretenimento eventualmente contratados pelo Usuário antes, durante ou após a execução do evento, sem a sua intermediação e sem ser realizada por meio desta plataforma.
  - e) por declarar sua condição de portador de necessidades especiais no ato em que adquirir os Serviços/Produtos de Entretenimento por intermédio da Plataforma, bem como verificar/ponderar a viabilidade da execução dos Serviços/Produtos de Entretenimento adquiridos, devendo estar ciente de que há eventos que, por suas características específicas, podem não ser possíveis de se realizar por portadores de determinadas necessidades especiais, estando ainda ciente de que não haverá qualquer compensação financeira/devolução de valores por parte desta plataforma na hipótese de impossibilidade quanto à execução de determinados Serviços/Produtos de Entretenimento.

9. O Usuário realizará o pagamento pelos Serviços/Produtos de Entretenimento oferecidos pela produtora responsável pelo evento conforme descrição constante no ato da correspondente operação junto a esta plataforma de intermediação.

## **7. DO ACEITE E DA CIÊNCIA**

- 7.1. Ao aceitar os termos deste esse instrumento, o USUÁRIO declara o conhecimento de todas as suas cláusulas. E por estarem assim justos e contratados, assina eletronicamente ao concordar com o presente instrumento, marcando a caixa selecionadora (check box) no ato da compra.
- 7.2. Reconhece, ainda, o(a) Comprador(a), que, ao efetivar a compra neste sítio eletrônico, declarou ter lido o conteúdo destes Termos e Condições disponibilizado em tal canal eletrônico, tendo manifestado sua compreensão e concordância, medida indispensável para a finalização da compra.